

# 全网短信|业务云平台 API 接口文档

Version: 3.4

编写		时间	2020年03月10日			
审核		时间	2020年03月10日			
审批		时间	2020年03月10日			
文档管理	页码	28	修订次数	13	版本	V3.4
	编号	KX-SMSAPI-20160218-1400-8001				

## 文档修改记录

修改日期	修改说明	版本号
2016/02/18	正式发布	1.0
2016/08/08	查询接口优化	1.5
2017/03/01	支持客户可提交唯一标识 ID	1.8
2017/09/30	新增短信上行和状态报告主动查询接口	2.0
2018/03/01	新增语音验证码和通知接口	2.5
2018/06/05	新增可发送时间范围限制	2.6
2018/09/15	优化状态报告主动查询接口效率	2.8
2018/10/20	优化短信相关术语和提供测试环境	2.9
2018/11/15	优化字段	3.0
2018/12/14	接口返回代码一栏表更新	3.1
2019/01/14	接口返回代码一栏表更新	3.2
2019/01/25	新增点对点组包短信发送接口	3.3
2020/03/10	新增 https, 新增 c#、python 实例 API	3.4

目录

一、平台概述.....	5
二、接入须知规范.....	5
三、名词术语解释.....	6
3.1 下行消息.....	6
3.2 上行消息.....	6
3.3 状态报告.....	6
3.4 短信签名.....	6
3.5 计费方式.....	6
3.6 绑定 IP 要求.....	7
3.7 字符编码.....	7
四、短信发送接口 (MT) .....	8
4.1 接口定义.....	8
4.2 输入参数.....	8
4.3 输出参数.....	9
五、短信状态报告推送接口 (Report) .....	10
5.1 接口定义.....	10
5.2 输出参数.....	10
六、短信上行推送接口 (MO) .....	11
6.1 接口定义.....	11
6.2 输出参数.....	11
七、短信剩余条数查询接口 (Balance) .....	12
7.1 接口定义.....	12
7.2 输入参数.....	13
7.3 输出参数.....	13
八、短信状态报告查询接口 (MTQuery) .....	13
8.1 接口定义.....	13
8.2 输入参数.....	14
8.3 输出参数.....	14

九、短信上行查询接口 (MOQuery) .....	15
9.1 接口定义.....	15
9.2 输入参数.....	16
9.3 输出参数.....	16
十、点对点组包短信发送接口 (P2PBatch) .....	17
10.1 接口定义.....	17
10.2 输入参数.....	17
10.3 输出参数.....	18
十一、模拟测试环境接口.....	20
十二、接口返回代码一栏表.....	21
12.1 提交短信过程中-接口返回常见错误代码.....	21
12.2 成功提交短信后-状态回执报告错误代码.....	21

## 一、平台概述

全网短信运营平台是基于 SAAS 创新模式架构，领先安全的电信级服务平台和面向企业客户为主的服务平台，为企业提供面向客户的短信接入和发送服务。

平台运用队列、缓存、分布式存储和 JStorm 大数据计算等技术，同时采用先进的服务器集群技术并行扩展系统处理能力，应对高并发高可用的短信发送需求确保系统的稳定和安全，满足日均千万级数据的吞吐量。

我们提供专业技术人员，全程为企业做接入实施，最大限度减少企业内部系统升级改造所需要的人力和时间成本，实现系统快速接入。

## 二、接入须知规范

本接口接入须知规范定义了短信平台（服务方）与客户系统（客户方）之间的数据传输协议及使用方法。通过这个接口规范可以实现客户系统(通过短信系统)与手机终端之间的消息传送。

- 1、本接口需要鉴权接入方 IP，申请接入时请提供服务器真实 IP 地址，支持多个 IP。
- 2、平台 IP、Port、apikey 由平台方分配管理，请联系我方运营人员。
- 3、本接口采用 HTTP 协议，服务端响应为 JSON 格式。
- 4、客户接收和发送数据，编码格式统一采用：UTF-8 编码和解码。
- 4、状态报告推送接口和查询接口互斥，接入时只能选择一种。
- 5、短信上行推送接口和查询接口互斥，接入时只能选择一种。

## 三、名词术语解释

### 3.1 下行消息

下行消息又称 MT 消息，是指由业务系统送到短信平台，再转发到运营商的短信网关，并最终发送到手机终端上的文字信息。

### 3.2 上行消息

上行消息又称 MO 消息，是指由手机终端发送至短信平台并最终送到客户系统的文字信息。

### 3.3 状态报告

状态报告是一条特殊上行消息，用于报告下行消息的投递情况。即消息被送达到手机终端后返回的状态消息。

### 3.4 短信签名

短信签名作为标识是加在短信的开头，由【】加上您的公司名称或项目名称的标识符，例如：【五星集团】。根据电信基础运营商的规定，每条短信必须附加短信签名，否则将无法发送。（由中英文，数字组成，不能包含其他特殊字符，如“+，@，|等”）

### 3.5 计费方式

(1) 普通短信计费规则：短信内容为 70 字符（含）以内，按 1 条计费；大于 70 个字符则按长短信计费规则计费。

(2) 长短信计费规则：短信内容 70 字符以上，1000 字符（含）以内，每 67 字符 1 条进行计费。

(3) 汉字、数字、字母、标点符号、控制字符、特殊字符等均算 1 个字符。

以下情况均算入计费内容：

- 短信签名，签名括号 “【】”
- 标点符号，空格，换行符，特殊字符等
- 退订回复 TD” 等提醒内容
- 链接，网址等内容

### 3.6 绑定 IP 要求

短信平台接口调用，支持绑定用户来源 IP 功能，目前支持用户侧提交最多 10 个来源 IP 和账号进行绑定，暂不支持更多的来源 IP 绑定。

### 3.7 字符编码

短消息内容中，短信平台服务端发送和接收数据均以 UTF-8 编码和解码，客户业务系统发送和接收数据也应以 UTF-8 编码和解码。

url 编码涉及的转义字符中有 3 个需要替换处理：

- 用全角 & 替换半角 &
- 用全角 % 替换半角 %
- 用全角 + 替换半角 +

备注：如果客户业务系统不采取 UTF-8 编码和解码，则会出现中文乱码情况。

## 四、短信发送接口 (MT)

### 4.1 接口定义

接口名称	短信发送接口
接口描述	处理短信发送 (支持普通短信、长短信)
请求内容	<p>INDEX: <a href="http://ip:port/api/sms/send">http://ip:port/api/sms/send</a> 或者 <a href="https://ip:port/api/sms/send">https://ip:port/api/sms/send</a></p> <p>BODY:</p> <p>userid=用户编号&amp;ts=1476235100217&amp;sign=md5(userid + ts + apikey)&amp;mobile=发送的手机号&amp;msgcontent=短信内容&amp;time=发送时间 &amp;extnum=下发扩展号</p> <p>完整 URL 实例, 如:</p> <p><a href="http://ip:port/api/sms/send?userid=100001&amp;ts=1476235100217&amp;sign=54449bb492c2ea2592ea3ecef3d0b47&amp;mobile=13800000000,135000000&amp;msgcontent=hello&amp;time=20110115105822&amp;extnum=1001">http://ip:port/api/sms/send?userid=100001&amp;ts=1476235100217&amp;sign=54449bb492c2ea2592ea3ecef3d0b47&amp;mobile=13800000000,135000000&amp;msgcontent=hello&amp;time=20110115105822&amp;extnum=1001</a></p>
请求方式	POST 或 GET
应答方式	JSON
接口协议	HTTP

### 4.2 输入参数

字段名称	是否必填	说明	数据类型	长度
userid	必填	用户编号, 接入方信息唯一标识	String	由平台方分配
ts	必填	时间戳, 5 分钟内有效, 时间戳是指格林威治时间 1970 年 01 月 01 日 00 时 00 分 00 秒起至现在的总毫秒数 (精确到毫秒)	Long	System.currentTimeMillis()
sign	必填	三个信息字符串拼接, 然后 md5 算法加密 (MD5 用 32 位, 值必须要小写进行加密) md5(userid + ts + apikey) 中间无需空格、无需+号	String	apikey: 由平台方分配

mobile	必填	需要发送的手机号(多个号码以英文逗号 “,” 分隔) <b>一次性最多 1000 个号码</b>	String	13800000000, 135000000,13 336000000
msgcontent	必填	短信内容 需要用 urlencoder 的 utf-8 编码 ( <b>根据实际情况编码</b> ) 示例: java: URLEncoder.encode(content, "utf-8" )	String	普通短信 70 字, 长短信最大 支持 1000 字
extnum	选填	下发扩展号 (0-6 位)	String	最长 6 位
time	选填	发送时间(为空表示立即发送, 如果定时发送, 则需要按 yyyyMMddHHmmss 格式, 如: 20110115105822)	String	yyyyMMddHH mmss
messageid	选填	客户侧唯一消息 ID,状态报告推送接口原样带回。 <b>不支持特殊字符 ‘\’</b>	String	最长 32 位, 不 支持特殊字符 ‘\’

### 4.3 输出参数

字段名称	说明	数据类型	长度
code	状态码	String	10
msg	状态描述	String	50
data	数据节点	Object	
taskid	任务 ID,接口返回的 taskid, 如果接口返回非 0, 则不返回 data 节点	String	最长 32 位

#### 参数示例:

描述: taskid 是字符串格式, 长度最大 32 位, code=0 时才会有 data 节点和 taskid 字段, 单次请求只会返回一个 taskid。

3. 成功返回示例:

```
{ "code" : " 0" , " msg" : " 成功" , " data" :{ "taskid" : " 1222015900000109761867" } }
```

(2) 失败返回示例:

签名信息鉴权

```
{ "code" : " 11" , " msg" : " 签名信息鉴权失败" }
```

含敏感词:

```
{ "code" : " 10" , " msg" : " 发送内容包含敏感词[枪支]" }
```

注: msgcontent 根据实际情况处理, 有的实现可以不用编码

## 五、短信状态报告推送接口 (Report)

### 5.1 接口定义

接口名称	短信状态报告主动推送报告接口
接口描述	由平台主动将接收到用户短信状态报告推送给第三方平台接口, 每分钟调用接入方在平台绑定的通知地址, 需要绑定地址 (第三方平台需要提供接收地址), 信息推送包体是数组模式。
请求内容	INDEX: <a href="http://ip:port">http://ip:port</a> URL 实例, 如: <a href="http://121.111.112.121:8001/servlet/report">http://121.111.112.121:8001/servlet/report</a> (第三方平台需要提供接收状态报告的具体地址信息)
接收方法	POST 请求
接口协议	HTTP
说明	ContentType=application/json; charset=UTF-8,通过 request.getInputStream 获取

### 5.2 输出参数

字段名称	说明	数据类型	长度
taskid	任务 ID,关联 MT 接口返回的 taskid	String	32
messageid	客户侧唯一消息 ID, 发送接口填写了这个参数原样会带回, 如果参数为空, 则不会有这个字段, 最大长度 32 位, 不支持特殊字符 '-'	String	32
code	状态码	String	10

msg	状态描述	String	50
mobile	用户手机号码, 如: 13505710000	String	11
time	接收时间, 需要按 yyyyMMddHHmmss 格式, 如: 20110115105822	String	14

### 参数示例:

POST URL: <http://ip:port> (第三方平台需要提供接收状态报告的具体地址信息, 推送支持数组模式)

POST BODY (JSON) :

```
[{"time":"20161012150400","taskid":"1222015900000109761866","code":"DELIVRD","msg":"成功","mobile":"13505718888"},{"time":"20161012150500","taskid":"1222015900000109761867","code":"DELIVRD","msg":"成功","mobile":"13505718889"}]
```

★特别说明: 客户接收我方推送的信息后必须响应 SUCCESS 字符串。

## 六、短信上行推送接口 (MO)

### 6.1 接口定义

接口名称	短信上行接口
接口描述	由平台主动将接收到用户上行短信推送给第三方平台接口, 每分钟调用接入方在平台绑定的通知地址, 需要绑定地址 (第三方平台需要提供上行接收地址)
请求内容	INDEX: <a href="http://ip:port">http://ip:port</a> URL 实例, 如: <a href="http://121.111.112.121:8001/servlet/mo">http://121.111.112.121:8001/servlet/mo</a> (第三方平台需要提供上行 MO 的具体地址信息)
接收方法	POST 请求
接口协议	HTTP
说明	ContentType=application/json; charset=UTF-8,通过 request.getInputStream 获取

### 6.2 输出参数

字段名称	说明	数据类型	长度
id	唯一序列号	String	32

mobile	用户上行手机号码, 如: 13505710000	String	11
srcid	接收号码, 平台提供的接入号, 可灵活配置	String	21
msgcontent	接收内容, 用户上行内容信息	String	140
time	接收时间, 需要按 yyyyMMddHHmmss 格式, 如: 20110115105822)	String	14

### 参数示例:

POST URL: <http://ip:port> (第三方平台需要提供上行 MO 的具体地址信息, 推送支持数组模式)

POST BODY (JSON) :

```
[{"id":"9d9d0f4d1b864c129e299cc400c26306","time":"20161011115655","msgcontent":"测试上行短信","srcid":"1069018889001","mobile":"15996480329"}]
```

★特别说明: 客户接收我方推送的信息后必须响应 SUCCESS 字符串。

## 七、短信剩余条数查询接口 (Balance)

### 7.1 接口定义

接口名称	短信剩余条数查询接口
接口描述	由第三方平台主动发起请求向平台获取结果
请求内容	INDEX: <a href="http://ip:port/api/sms/balance">http://ip:port/api/sms/balance</a> 或者 <a href="https://ip:port/api/sms/balance">https://ip:port/api/sms/balance</a> BODY: &userid=用户编号&ts=1476235100217&sign=md5(userid + ts + apikey)  完整 URL 实例, 如: <a href="http://ip:port/api/sms/balance?userid=100001&amp;ts=1476235100217&amp;sign=b3ac538457234fed842ed5f06c87f03a">http://ip:port/api/sms/balance?userid=100001&amp;ts=1476235100217&amp;sign=b3ac538457234fed842ed5f06c87f03a</a>
请求方法	GET 或 POST 请求
应答方式	JSON
接口协议	HTTP

## 7.2 输入参数

字段名称	说明	数据类型	长度
userid	用户编号, 接入方信息唯一标识	String	用户在平台上分配的用户编号
ts	时间戳, 5 分钟内有效, 时间戳是指格林威治时间 1970 年 01 月 01 日 00 时 00 分 00 秒起至现在的总毫秒数	Long	System.currentTimeMillis()
sign	三个信息字符串拼接, 然后 md5 算法加密 (MD5 用 32 位, 值必须要小写进行加密) md5(userid + ts + apikey) 中间无需空格、无需+号	String	apikey:由系统分配

## 7.3 输出参数

字段名称	说明	数据类型	长度
code	状态码	String	10
msg	状态描述	String	50
data	数据节点	Object	
balance	可用短信条数 (条)	int	11

### 参数示例:

```
{"code": "0", "msg": "成功", "data": {"balance": "74"}}
```

## 八、短信状态报告查询接口 (MTQuery)

### 8.1 接口定义

接口名称	短信状态报告查询接口
接口描述	由第三方平台主动发起请求向平台获取结果

请求内容	<p>INDEX: <a href="http://ip:port/api/v2/sms/query">http://ip:port/api/v2/sms/query</a> 或者 <a href="https://ip:port/api/v2/sms/query">https://ip:port/api/v2/sms/query</a></p> <p>BODY: &amp;userid=用户编号&amp;ts=1476235100217&amp;sign=md5(userid + ts + apikey)</p> <p>完整 URL 实例, 如: <a href="http://ip:port/api/v2/sms/query?userid=100001&amp;ts=1476235100217&amp;sign=b3ac538457234fed842ed5f06c87f03a">http://ip:port/api/v2/sms/query?userid=100001&amp;ts=1476235100217&amp;sign=b3ac538457234fed842ed5f06c87f03a</a></p>
请求方法	GET
应答方式	JSON
接口协议	HTTP

## 8.2 输入参数

字段名称	说明	数据类型	长度
userid	用户编号, 接入方信息唯一标识	String	用户在平台上分配的用户编号
ts	时间戳, 5 分钟内有效, 时间戳是指格林威治时间 1970 年 01 月 01 日 00 时 00 分 00 秒起至现在的总毫秒数	Long	System.currentTimeMillis()
sign	三个信息字符串拼接, 然后 md5 算法加密 (MD5 用 32 位, 值必须要小写进行加密) md5(userid + ts + apikey) 中间无需空格、无需+号	String	apikey:由系统分配

## 8.3 输出参数

字段名称	说明	数据类型	长度
code	状态码	String	10
msg	状态描述	String	50
data	数据节点	Object	
taskid	任务 ID,关联 MT 接口返回的 taskid	String	32
code	状态码	String	10
msg	状态描述	String	50

mobile	用户手机号码, 如: 13505710000	String	11
time	接收时间, 需要按 yyyyMMddHHmmss 格式, 如: 20110115105822	String	14

★特别说明: 每次查询最多返回 200 条

## 参数示例

调用正常有数据:

```
{ "code": "0", "msg": "成功",
  "data": [{"time": "20161222015900", "taskid": "1222015900000109761867", "code": "DELIVRD", "msg": "成功",
            "mobile": "13505718888"}, {"time": "20161222015901", "taskid": "1222015900000109761867", "code": "DELIVRD", "msg": "成功", "mobile": "13505718889"}]}
```

调用正常无数据:

```
{ "code": "0", "msg": "成功" }
```

调用异常:

```
{ "code": "4", "msg": "用户不存在" }
```

## 九、短信上行查询接口 (MOQuery)

### 9.1 接口定义

接口名称	短信上行查询接口
接口描述	由第三方平台主动发起请求向平台获取结果
请求内容	INDEX: <a href="http://ip:port/api/v2/sms/moquery">http://ip:port/api/v2/sms/moquery</a> 或者 <a href="https://ip:port/api/v2/sms/moquery">https://ip:port/api/v2/sms/moquery</a> BODY: &userid=用户编号&ts=1476235100217&sign=md5(userid + ts + apikey)  完整 URL 实例, 如: <a href="http://ip:port/api/v2/sms/moquery?userid=100001&amp;ts=1476235100217&amp;sign=b33ac538457234fed842ed5f06c87f03a">http://ip:port/api/v2/sms/moquery?userid=100001&amp;ts=1476235100217&amp;sign=b33ac538457234fed842ed5f06c87f03a</a>
请求方法	GET
应答方式	JSON
接口协议	HTTP

## 9.2 输入参数

字段名称	说明	数据类型	长度
userid	用户编号, 接入方信息唯一标识	String	用户在平台上分配的用户编号
ts	时间戳, 5 分钟内有效, 时间戳是指格林威治时间 1970 年 01 月 01 日 00 时 00 分 00 秒起至现在的总毫秒数	Long	System.currentTimeMillis()
sign	三个信息字符串拼接, 然后 md5 算法加密 (MD5 用 32 位, 值必须要小写进行加密) md5(userid + ts + apikey)	String	apikey:由系统分配

## 9.3 输出参数

字段名称	说明	数据类型	长度
code	状态码	String	10
msg	状态描述	String	50
data	数据节点	Object	
id	唯一序列号	String	32
mobile	用户上行手机号码, 如: 13505710000	String	11
srcid	接收号码, 平台提供的接入号	String	21
msgcontent	接收内容, 用户上行内容信息	String	140
time	接收时间, 需要按 yyyyMMddHHmmss 格式, 如: 20110115105822)	String	14

★特别说明: 每次查询最多返回 200 条

### 参数示例

调用正常有数据:

```
{ "code": "0", "msg": "成功",
  "data": [ { "id": "9d9d0f4d1b864c129e299cc400c26306", "time": "20161011115655",
    "msgcontent": "测试上行短信 1", "srcid": "1069018889001", "mobile": "15996480329" },
    { "id": "9d9d0f4d1b864c129e299cc400c26307", "time": "20161011115615",
    "msgcontent": "测试上行短信 2", "srcid": "1069018889001", "mobile": "15996480330" } ] }
```

调用正常无数据:

```
{"code": "0", "msg": "成功"}
```

调用异常:

```
{"code": "4", "msg": "用户不存在"}
```

## 十、点对点组包短信发送接口 (P2PBatch)

### 10.1 接口定义

接口名称	点对点组包短信发送接口
接口描述	实现对不同号码发送不同短信内容（即点对点）一次性组包提交接口进行发送任务
请求地址	<a href="http://ip:port/api/sms/p2psend">http://ip:port/api/sms/p2psend</a> 或者 <a href="https://ip:port/api/sms/p2psend">https://ip:port/api/sms/p2psend</a>
请求方式	POST JSON
Head 头文件设置	(Key)Content-Type (value) application/json;charset=utf-8
应答方式	JSON
接口协议	HTTP
注：一次性提交最大支持 1000	

### 10.2 输入参数

字段名称	是否必填	说明	数据类型	长度
userid	必填	用户编号，接入方信息唯一标识	String	由平台方分配
ts	必填	时间戳，5 分钟内有效，时间戳是指格林威治时间 1970 年 01 月 01 日 00 时 00 分 00 秒起至现在的总毫秒数（ <b>精确到毫秒</b> ）	Long	System.currentTimeMillis()
sign	必填	三个信息字符串拼接，然后 md5 算法加密（ <b>MD5 用 32 位，值必须要小写进行加密</b> ） md5(userid + ts + apikey) <b>中间无需空格无+号</b>	String	apikey: 由平台方分配

extnum	选填	下发扩展号 (0-6 位)	String	最长 6 位
time	选填	发送时间(为空表示立即发送, 如果定时发送, 则需要按 yyyyMMddHHmmss 格式, 如: 20110115105822)	String	yyyyMMddHHmmss
messageid	选填	客户侧唯一消息 ID,状态报告推送接口原样带回。	String	最长 32 位
list	必须	批量发送集合	array	
mobile	必填	需要发送的手机号 (单个号码)	String	13800000000
msgcontent	必填	短信内容	String	

请求参数示例 (请求体) :

```
{
  "userid": "100001 ",
  "ts": "1476235100217",
  "sign": "54449 bb492c2ea2592ea3ecef3d0b47",
  "list": [{
    "mobile ": "18600000001 ",
    "msgcontent": "【邦邦快递】 您的快递已到, 取件号: 1234"
  },
  {
    "mobile ": "18600000002 ",
    "msgcontent": "【邦邦快递】 您的快递已到, 取件号: 2345"
  }
  ]
}
```

### 10.3 输出参数

字段名称	说明	数据类型	长度
------	----	------	----

code	状态码	String	10
msg	状态描述	String	50
data	数据节点	Object	
taskid	任务 ID,接口返回的 taskid, 如果接口返回非 0, 则不返回 data 节点	String	最长 32 位
result	提交结果集合	array	
code	具体号码提交状态码	String	
msg	具体号码提交状态描述	String	
mobile	具体提交手机号码	String	

说明: taskid 是字符串格式, 长度最大 32 位, code=0 时才会有 data 节点和 taskid 字段, 单次请求只会返回一个 taskid。

#### 返回信息示例:

返回信息说明:

返回对象 code 字段等于 0 时表示全部或部分提交成功; code 不等于 0 时表示全部提交失败。

result 集合为具体提交情况, result 集合元素中 code 等于 0 表示提交成功, 不等于 0 则表示提交失败。

1) 成功返回示例:

```
{
  "code": "0",
  "msg": "成功",
  "data": {
    "taskid": "1222015900000109761867",
    "result": [{
      "mobile": "18600000001",
      "code": "0",
      "msg": "提交成功"
    },
    {
      "mobile": "18600000002",
      "code": "11",
      "msg": "短信内容过长"
    }
  ]
}
```

2) 失败返回示例 (签名信息鉴权失败时, 其他错误信息类似):

```
{
```

```
"code": "6",
"msg": "sign 校验失败",
"data": {
  "taskid": "",
  "result": [{
    "mobile": "18600000001",
    "code": "6",
    "msg": "sign 校验失败"
  },
  {
    "mobile": "18600000002",
    "code": "6",
    "msg": "sign 校验失败"
  }
  ]
}
```

## 十一、模拟测试环境接口

短信平台可为客户提供模拟测试环境短信接口，通过测试环境可达到，短信不实际下发可实时监测双方平台的连接和处理能力。具体包括：

- 支持下发短信的链路测试
- 支持短信状态报告测试
- 支持下发短信压力测试
- 进行内部逻辑相关测试
- 不支持上行短信的测试

## 十二、接口返回代码一览表

### 12.1 提交短信过程中-接口返回常见错误代码

错误码	错误描述	解决方法
0	成功	无
1	失败	联系客服处理
2	参数校验失败, 参数不能为空	查看接口参数, 必填参数不为空
3	余额不足	联系客服充值
4	用户不存在	检查用户 id 是否正确, 联系客服确认接口参数
5	未开通 HTTP 协议接口权限	API 接口未开通, 联系客服处理
6	sign 校验失败	参照接口文档, 检查加密的字符串与加密的算法是否正确, MD5 用 32 位, 值必须要小写进行加密
7	IP 校验失败	检查提交的 IP 地址是否与开户信息一致, 联系客服确认绑定 IP
8	time 时间格式错误	参照接口文档, 检查时间字段格式是否正确, yyyyMMddHHmmss 格式, 如: 20110115105822
9	扩展号格式错误	参照接口文档, 检查扩展号格式与长度是否正确, 扩展号最长 6 位, 纯数字
10	发送内容包含敏感词[**]	修改短信内容, 删除敏感词后提交
11	短信内容过长	不要超过 600 个字
14	ts 校验有误, 要求 5 分钟内有效	参照接口文档, 检查时间戳格式是否正确, 是否精确到毫秒, 检查服务器时间是否准确
15	号码个数超过限制	参照接口文档中一次批量最大提交号码个数
16	超出可定时发送时间	定时发送任务限制 15 天内
17	超出可发送时间范围	不在发送时间范围内, 禁止发送

### 12.2 成功提交短信后-状态回执报告错误代码

错误码	错误描述	解决方法
DELIVRD	用户成功接收到短信	客户成功收到短信, 无需处理
EXPIRED	短信接收失败	联系客服处理, 一般由于客户号码长时间关机导致信息过期
UNDELIV	短信接收失败	联系客服处理, 一般为空号, 欠费停机, 或则长时间关机

REJECTD	客户接收失败	联系客服处理，一般为空号或停机，如果第二、三天回来的一般为目标省网关拒绝
F100001	未配置通道分组	联系客服处理，给客户配置通道组
F100002	未配置规则分组	联系客服处理，设置内容智能校验规则
F100003	发送时间段错误	联系客服处理，检查“账号管理”中是否在允许发送的时段内
F100004	发送量已达到日限额	联系客服处理，调整限额
F100005	发送量已达到月限额	联系客服处理，调整限额
F100006	用户余额不足	联系客服处理，进行充值
F100007	短信内容审核失败	联系客服处理，确认短信内容合法性
F100008	未开通短信功能	联系客服处理
F100009	未开通彩信功能	联系客服处理
F100010	未开通 wapsi 功能	联系客服处理
F100011	未开通 wapsl 功能	联系客服处理
F100012	未开通数据短信功能	联系客服处理
F100013	未开通语音功能	联系客服处理
F100014	未开通闪信功能	联系客服处理
F100015	用户主题和发送内容不符	联系客服处理，确认短信内容合法性
F100016	取消发送任务	联系客服处理
F100017	指定通道错误，通道缓存不存在	联系客服处理
F100018	指定通道错误，匹配通道失败	联系客服处理
F100019	校验 CMPP 用户余额失败	联系客服处理
F100020	用户模板校验失败	联系客服处理
F100021	号码池导流异常	联系客服处理
F100022	未配置导流通道分组	联系客服处理
F100023	模版变量长度超限	联系客服处理
F100024	模版变量正则校验失败	联系客服处理
F100026	用户签名检验失败	联系客服处理
F110	号码错误未知错误	联系客服处理
F1110	号段错误,号段不存在	联系客服处理
F1111	号段错误,运营商或省市代码不存在	联系客服处理
F1120	一级黑名单	一级重点黑名单，高投诉号码，如无必要不解除
F1121	二级黑名单	二级系统黑名单，如无必要不解除
F1122	营销黑名单	三级营销黑名单，如无必要不解除
F1123	群发黑名单	四级营销黑名单，如无必要不解除
F11300	系统频控超过日限额	默认每个号码动态 24 小时内仅允许收到 50 条短信，测试或告警号码可以联系客服加白处理
F11301	系统频控超过月限额	默认每个号码每月仅允许收到 300 条短信，测试或告警号码可以联系客服加白处理

F11310	营销频控超过日限额	针对群发类消息进行发送频率控制, 联系客服处理
F11311	营销频控超过月限额	针对群发类消息进行发送频率控制, 联系客服处理
F11320	验证码频控超过日限额	触发频控策略, 联系客服处理
F11321	验证码频控超过月限额	触发频控策略, 联系客服处理
F11330	触发营销策略 (同一个号码同一个内容一天发送两次)	触发频控策略, 联系客服处理
F121	表示规则错误	联系客服处理
F1210	表示规则错误未知错误	联系客服处理
F1211	规则分组不存在或禁用	联系客服处理
F1212	短信内容过滤网址不通过	联系客服报备网址
F1213	短短信内容过滤号码不通过	联系客服报备号码
F1214**	短信内容过滤正则表达式不通过	联系客服处理 (**表示具体规则代号)
F122	短信签名错误, 签名为空	检查短信是否已带签名, 签名长度 2 个字 (含) 以上, 编码是否正确, 签名使用【】(不使用[])
F123	短信内容错误, 包含敏感词	联系客服核实敏感词, 删除敏感词后重新提交
F131	通道分组错误, 通道分组不存在或禁用	联系客服处理
F1321	通道分组关系错误, 通道分组关系不存在	联系客服处理
F1322	通道分组关系错误 (通道分组内未找到用户通道)	联系客服处理
F132200	通过运营商和省份未配置通道列表	联系客服处理
F132201	通过运营商和省份未获取到通道列表	联系客服处理
F132202	通过运营商和省份无可用通道列表	联系客服处理
F132203	通过运营商和省份匹配通道错误	联系客服处理
F1322030	匹配自定义通道错误	联系客服处理
F1322031	匹配签名通道错误	联系客服处理
F132211	通过运营商和全国未获取到通道列表	联系客服处理
F132212	通过运营商和全国无可用通道列表	联系客服处理
F132213	通过运营商和全国匹配通道错误	联系客服处理
F1322130	匹配自定义通道错误 (全国分发)	联系客服处理
F1322131	匹配签名通道错误 (全国分发)	联系客服处理
F133	匹配队列错误	联系客服处理
F20*	提交阶段错误码 (如果上游是 HTTP 协议, 具体错误码需要到下行明细记录中点击查看在网关提交信息栏获取相关错误码)	联系客服处理 (*表示具体上游通道提交网关状态错误代码, 错误码需联系上游)
F21*	状态回执报告返回错误	联系客服处理 (*表示具体上游通道状态回执错误代码, 错误码需联系上游)
F21err1	手动处理失败代码	联系客服处理
R010001	R010001:CMPP 拦截	联系客服处理

R020101	HTTP 任务拦截	联系客服处理
R020201	WEB 普通任务拦截	联系客服处理
R020202	WEB 点对点任务拦截	联系客服处理
R03	规则拦截	联系客服处理
R0301MGC	敏感词拦截	联系客服处理
R0302MB	模板拦截	联系客服处理